

POLITICA DE CONFIDENȚIALITA TE A GRUPULUI VTS

ACTUALIZAT
LA 20-11-2025

CUPRINS

1. DEFINIȚII.....	4
1.1. Date personale.....	4
1.2. GDPR.....	4
1.3. site-uri web.....	4
1.4. aplicație mHMI	4
1.5. ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4).....	4
1.6. Magazine online.....	4
1.7. Recuperatoare	5
2. Cine prelucreează datele dvs.?.....	5
3. De ce prelucrăm datele dvs.?.....	5
3.1. motive pentru prelucrarea datelor dvs.:.....	5
4. Ce date colectăm și prelucrăm?	6
4.1. Principalele categorii de date pe care le putem colecta și prelucra:.....	6
4.2. Sursa datelor	8
4.3. Restricții de vârstă	8
5. Cât timp păstrăm datele dvs.?	8
5.1. Perioada de prelucrare.....	8
5.2. Stocarea datelor în aplicații și magazine online.....	8
5.3. Ștergerea datelor	8
5.4. Reguli suplimentare pentru funcțiile de marketing	8
6. Cu cine partajăm datele dvs.?	8
6.1. Divulgarea internă a datelor	8
6.2. Grupul VTS.....	9
6.3. Furnizori de servicii terți	9
6.4. Furnizori de servicii de marketing și analiză	9
6.5. Furnizori de servicii de plată	9
6.6. Agenții de aplicare a legii, autorități de supraveghere și altele	9
6.7. Transferul de date în cadrul magazinelor online.....	9
6.8. Alți destinatari ai datelor	10
7. Transferăm datele dvs. în afara SEE?.....	10
7.1. Temeiul pentru transferul datelor în afara SEE	10
7.2. Principii de securitate a datelor:	10
7.3. Accesul la date de către entități externe:	10
8. Cum asigurăm securitatea datelor?	11
8.1. Măsuri de protecție tehnice și organizatorice:	11

8.2.	Criptare și protecție a plăților:	11
8.3.	Furnizori de servicii terți:	11
8.4.	Linkuri către site-uri web terțe:	12
9.	Comunicare și marketing.....	12
9.1.	Comunicare legată de servicii	12
9.2.	Sondaje, inclusiv sondaje de satisfacție	12
9.3.	Comunicare ca răspuns la întrebările dvs.	12
9.4.	Comunicare de marketing	12
10.	Profilare	12
11.	Drepturile dumneavoastră.....	13
11.1.	Drepturile dumneavoastră	13
11.1.1.	Dreptul de acces la date	13
11.1.2.	Dreptul la rectificare.....	13
11.1.3.	Dreptul de a restricționa prelucrarea	13
11.1.4.	Dreptul la opoziție	13
11.1.5.	Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”).....	13
11.1.6.	Dreptul la portabilitatea datelor	13
11.1.7.	Dreptul de a retrage consimțământul.....	13
11.2.	Cum să vă exercitați drepturile.....	14
11.3.	Îndeplinirea cererilor dumneavoastră	14
11.4.	Plângere la autoritatea de supraveghere	14
12.	Contact.....	14
13.	Modificări ale politicii de confidențialitate	14
PARTEA A		15
SITE-URI WEB.....		15
1.	Când navigați pe site-urile noastre web, inclusiv în calitate de vizitator	15
2.	Plasarea comenzilor	16
3.	Domeniul de aplicare al datelor colectate.....	16
4.	Tipuri de cookie-uri	16
5.	Instrumente de marketing și analiză utilizate.....	16
6.	Banner cookie și gestionarea consimțământului.....	17
7.	Date de localizare	17
8.	Perioada de păstrare a datelor	17
9.	Scopurile și motivele prelucrării datelor cookie	18
APLICAȚIA mHMI.....		18
1.	Domeniul de aplicare al datelor colectate în aplicație.....	18
2.	Furnizarea voluntară a datelor	19

3. Perioada de păstrare a datelor	19
MAGAZINE ONLINE.....	20
1. Înregistrarea și gestionarea contului în magazinele online.....	20
2. Plăți în magazinele online	20
RECUPERATORI.....	22
1. Domeniul de aplicare al datelor colectate.....	22
2. Furnizarea voluntară a datelor	22
ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4).....	23
1. Furnizarea voluntară de date	23
2. Perioada de păstrare a datelor	23
PARTEA B	24
TRATAREA CERERILOR ȘI FORMULARELOR DE CONTACT.....	24
1. Formulare de contact și chat.....	24
2. Contact prin telefon sau e-mail:.....	24
ANALIZA ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR.....	25
1. Domeniul de aplicare al datelor colectate pentru analiză și îmbunătățirea serviciilor	25
2. Contact pentru sondaje de satisfacție	25
3. Analiza comunicării și înregistrări	25
MARKETING ȘI COMUNICARE COMERCIALĂ.....	26
1. Domeniul de aplicare al datelor colectate în scopuri de marketing	26
2. Forme de comunicare de marketing	26
3. Stabilirea și menținerea relațiilor de afaceri.....	26
4. Opțiunea de a renunța la comunicările de marketing	26
5. Buletin informativ și materiale publicitare	26
Campanii promoționale și concursuri.....	27
SCOPURI JURIDICE, FISCALE ȘI CONTABILE	27
REȚELE DE SOCIALIZARE	28

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A GRUPULUI VTS

Prin utilizarea site-ului web www.vtsgroup.com și a serviciilor oferite de companiile din cadrul Grupului VTS, ne încredințăm datele dvs. cu caracter personal. Dorim să vă informăm de ce și cum le prelucrăm, care sunt drepturile dvs. și cum asigurăm securitatea acestora.

În această politică, explicăm:

- Cine este operatorul datelor dvs.,
- Ce date colectăm și în ce scop,
- Pe ce bază legală prelucrăm datele,
- Cât timp le stocăm,
- Cum vă puteți exercita drepturile.

Protejarea confidențialității dvs. este prioritatea noastră, motiv pentru care depunem toate eforturile pentru a ne asigura că prelucrarea datelor respectă reglementările aplicabile, inclusiv RGPD. Dacă aveți întrebări, veți găsi datele noastre de contact și detaliile responsabilului cu protecția datelor la sfârșitul acestui document.

1. DEFINIȚII

1.1. DATE

Datele cu caracter personal sunt orice informații despre dvs. care permit identificarea dvs., fie direct (de exemplu, numele, prenumele, adresa de e-mail), fie indirect (de exemplu, informații despre activitatea dvs. pe site-ul web sau în aplicație). O listă completă a datelor prelucrate poate fi găsită în secțiunea 4.

1.2. GDPR

GDPR este Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016, care reglementează normele privind protecția datelor cu caracter personal în UE. GDPR ne impune obligații specifice în ceea ce privește prelucrarea datelor dvs. și garantează exercitarea drepturilor dvs. Puteți găsi mai multe informații despre drepturile dvs. în capitolul 11.

1.3. SITE-URI WEB

Site-urile web includ, printre altele, site-ul web disponibil la [adresa https://vtsgroup.com/](https://vtsgroup.com/) și toate celelalte platforme și instrumente oferite de companiile din Grupul VTS prin intermediul cărora furnizăm serviciile noastre și colectăm comenzile utilizatorilor.

1.4. APLICAȚIA mHMI

O aplicație web și mobilă care permite controlul de la distanță al dispozitivelor inteligente VTS. Vă permite să gestionați dispozitivele conectate, inclusiv să controlați funcționarea acestora, să modificați setările de automatizare și să monitorizați parametrii tehnici. Informații complete despre datele colectate și modul în care sunt utilizate pot fi găsite în anexa din partea A.

1.5. CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

O aplicație web pentru selectarea unităților de ventilație și climatizare, certificată de Eurovent. Vă permite să creați proiecte prin integrarea cu instrumentele CAD și REVIT, precum și cu sistemele CRP, ERP și WMA. Aplicația este disponibilă de pe orice dispozitiv cu browser web la [adresa https://vtsgroup.com/pl/climacad](https://vtsgroup.com/pl/climacad). Pentru informații mai detaliate despre funcționalitățile ClimaCAD OnLine 4, vă rugăm să consultați anexa din partea A.

1.6. MAGAZINE ONLINE

Magazinele online sunt disponibile la următoarele adrese:

- <https://eshop.vtsgroup.com/> - vânzările sunt efectuate de VTS Plant sp. z o.o.; și
- <https://eshopahu.vtsgroup.com/> - vânzările sunt efectuate de VTS sp. z o.o.

Prin intermediul magazinelor online, este posibilă achiziționarea produselor oferite de companiile din Grupul VTS. Informații mai detaliate despre funcționalitatea magazinelor pot fi găsite în Anexa din Partea A.

1.7. RECUPERATOARE

Site-ul web (<http://www.homer-ventilation.com/>) este utilizat pentru a obține informații despre recuperatoarele oferite de VTS și pentru a contacta compania prin intermediul unui formular dedicat de contact și service.

Aplicația mobilă HOMER Connect vă permite să conectați și să operați recuperatoare prin tehnologia Bluetooth sau o rețea locală fără fir (WLAN). Aplicația vă permite să controlați modurile de funcționare ale recuperatoarelor, să vizualizați parametrii de funcționare și să accesați informații despre funcționarea recuperatoarelor.

Pentru informații mai detaliate privind prelucrarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să consultați anexa din partea A.

2. CINE PRELUCRĂZĂ DATELE DVS.?

- 2.1. În funcție de tipul serviciului furnizat, operatorul datelor dvs. este compania relevantă din Grupul VTS („Operator”). Informații detaliate cu privire la acest subiect pot fi găsite în Anexa la Politica de confidențialitate.
- 2.2. Pentru utilizatorii site-ului web <https://vtsgroup.com/>, operatorul datelor cu caracter personal este VTS sp. z o.o. cu sediul social în Gdańsk.
- 2.3. Pentru utilizatorii care plasează comenzi prin intermediul site-ului web <https://vtsgroup.com/>, operatorul datelor cu caracter personal este VTS Polska sp. z o.o. cu sediul social în Varșovia.
- 2.4. Pentru utilizatorii aplicațiilor mHMI și ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4), operatorul datelor dvs. cu caracter personal este VTS sp. z o.o. cu sediul social în Gdańsk.
- 2.5. Pentru utilizatorii magazinului online disponibil la [adresa https://eshop.vtsgroup.com/](https://eshop.vtsgroup.com/), operatorul datelor cu caracter personal este VTS Plant sp. z o.o. cu sediul social în Gdańsk.
- 2.6. Pentru utilizatorii magazinului online disponibil la [adresa https://eshopahu.vtsgroup.com/](https://eshopahu.vtsgroup.com/), operatorul datelor cu caracter personal este VTS sp. z o.o. cu sediul social în Gdańsk.
- 2.7. Pentru utilizatorii site-ului web <http://www.homer-ventilation.com/> și ai aplicației mobile HOMER Connect pentru recuperatoare, operatorul datelor cu caracter personal este VTS Plant sp. z o.o.

3. DE CE PRELUCRĂM DATELE DVS.?

Vom utiliza datele dvs. în diverse scopuri, dar numai atunci când este justificat. Prin utilizarea site-urilor noastre web, a aplicațiilor, a serviciilor și a platformelor de cumpărături, acceptați scopurile prelucrării datelor dvs., pe care le prezentăm mai jos:

3.1. MOTIVE PENTRU PRELUCRAREA DATELOR DVS.:

- **Executarea unui contract:**
Prelucrăm datele dvs. pentru a încheia și executa un contract de prestare de servicii (de exemplu, utilizarea site-urilor noastre web, a aplicației mobile, a aplicațiilor web, a site-ului web sau a aplicației mobile legate de Recuperatori sau încheierea de contracte de vânzare în magazinele online). Acest lucru vă permite să utilizați soluțiile noastre, iar noi să le furnizăm în mod corespunzător și eficient.
- **Obligații legale:**
Ne îndeplinim obligațiile legale, inclusiv în domeniile fiscalității, contabilității și securității datelor.
- **Accesul la servicii:**
Prelucrăm datele pentru a vă permite să utilizați funcționalitățile disponibile ale site-urilor noastre web, aplicațiilor, site-ului web sau aplicației mobile legate de Recuperatori și magazine online – inclusiv înregistrarea contului, conectarea, vizualizarea conținutului, modificarea setărilor și contactarea noastră prin formulare, chat, e-mail sau telefon.
- **Participarea la promoții:**
Vă oferim posibilitatea de a participa la concursuri, loterii și promoții organizate de noi.
- **Buletin informativ și comunicare:**
Prelucrăm datele dvs. pentru a vă putea trimite buletinul informativ și alte informații de marketing, datorită cărora veți fi la curent cu oferta, noutățile și promoțiile noastre.
- **Contactarea noastră:**

Vă oferim posibilitatea de a ne contacta direct prin diverse canale, cum ar fi formulare, chat, e-mail, scrisoare sau telefon, ceea ce ne permite să răspundem la întrebările dvs. și să vă oferim asistență în utilizarea serviciilor noastre.

- **Dezvoltarea serviciilor:**
Analizăm activitatea dvs. pentru a dezvolta continuu serviciile noastre și a îmbunătăți calitatea și confortul utilizării site-urilor noastre web, aplicațiilor, paginii web sau aplicației mobile legate de Recuperatori și magazine online.
- **Opinii și sondaje de satisfacție:**
Dorim să aflăm părerea dumneavoastră despre serviciile și produsele noastre – acest lucru poate însemna să vă contactăm cu o solicitare de participare la un sondaj de satisfacție.
- **Securitate:**
Prelucrăm datele dumneavoastră pentru a asigura securitatea serviciilor noastre și pentru a proteja drepturile noastre și ale clienților noștri.
- **Reclamații și apărare:**
În unele cazuri, utilizăm datele pentru a ne urmări revendicările sau pentru a ne apăra împotriva revendicărilor, ceea ce este necesar pentru a ne proteja interesele juridice și economice.
- **Marketing:**
Putem utiliza datele dvs. în scopuri de marketing – atât ale noastre, cât și ale altor companii din Grupul VTS și ale entităților cooperante. Regulile detaliate privind prelucrarea în acest sens se găsesc în anexa din partea A.
- **Activitate pe rețelele sociale:**
Ne menținem conturile pe platformele de socializare în conformitate cu regulile operatorilor acestor platforme. Prin intermediul acestor conturi, vă informăm despre activitățile, evenimentele, produsele și serviciile noastre și construim și menținem relații cu comunitatea noastră. Utilizăm datele de pe rețelele sociale pentru comunicare (de exemplu, comentarii, mesaje) și pentru a crea statistici de activitate, ceea ce reprezintă interesul nostru legitim.

Informații detaliate privind scopurile, domeniul de aplicare al prelucrării, temeiul juridic și perioadele de păstrare a datelor dvs. cu caracter personal sunt descrise în anexa la Politica de confidențialitate. De asemenea, vă vom furniza informații suplimentare privind prelucrarea datelor dvs. în momentul colectării acestora.

4. CE DATE COLECTĂM ȘI PRELUCRĂM?

Colectăm datele dvs. personale numai în măsura necesară, în funcție de tipul de servicii pe care le furnizăm, de produsele pe care le comercializăm și de informațiile pe care ni le furnizați în mod voluntar. Tipul de date colectate poate varia în funcție de context. Domeniul de aplicare detaliat, scopurile, temeiurile juridice și perioadele de păstrare pentru fiecare categorie de date sunt prezentate în anexa la Politica de confidențialitate.

4.1. PRINCIPALELE CATEGORII DE DATE PE CARE LE PUTEM COLECTA ȘI PRELUCRA:

- **Date de contact și de identificare:**
Numele și prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa poștală. În cazul serviciilor comerciale – în plus, denumirea companiei, codul fiscal, numărul statistic și alte date de identificare legate de activitatea comercială.
- **Date de autentificare:**
Parole, coduri de verificare și alte informații care asigură accesul la contul dvs.
- **Date financiare:**
Numere de cont bancar, detalii privind cardurile de credit sau de debit necesare pentru procesarea plăților pentru serviciile sau produsele noastre în magazinele online.
- **Date colectate prin înregistrare, formulare și sondaje:**
Informațiile pe care le furnizați atunci când vă înregistrați în sistemele noastre, participați la programe, concursuri sau evenimente. Acestea pot include date de identificare, detalii de contact și informații despre preferințele și interesele dvs.
- **Date furnizate la trimiterea de întrebări:**
Conținutul mesajelor trimise prin formulare de contact, chat, e-mail sau alte canale de comunicare.
- **Date colectate automat:**
Când utilizați site-urile noastre web, aplicațiile (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), site-ul web sau aplicația mobilă legate de Recuperatoare și Magazinele online, colectăm automat date tehnice care ne ajută să asigurăm funcționarea corespunzătoare a soluțiilor noastre, inclusiv:
 - Adresa IP,
 - Informații din jurnalul de sistem și istoricul activității,

- Date despre dispozitiv și conexiune, cum ar fi tipul și versiunea browserului, setările fusului orar, locația geografică (de exemplu, regiunea, codul țării),
- Informații colectate folosind cookie-uri și alte tehnologii similare.
- **Date legate de executarea contractelor:**

Pentru a încheia și executa contracte de prestare de servicii sau vânzare de produse, prelucrăm datele necesare pentru:

 - Gestionarea conturilor utilizatorilor (de exemplu, data înregistrării, date de localizare),
 - Executarea tranzacțiilor, livrarea expedierilor și furnizarea serviciilor (de exemplu, date de identificare, informații de plată).
- **Date legate de utilizare:**

Informații comportamentale, cum ar fi modul în care navigați pe site-urile noastre web, aplicațiile, site-ul web sau aplicația mobilă legate de Recuperatori sau magazine online, funcțiile utilizate cel mai frecvent și preferințele de cumpărare (de exemplu, lista de dorințe, interese).
- **Date tehnice:**

Informații despre dispozitiv și conexiune, cum ar fi adresa IP, tipul și versiunea browserului, locația geografică (de exemplu, regiunea, codul țării, setările fusului orar), identificatori publicitari, date cookie sau de urmărire.
- **Date audio și video:**

Înregistrări audio, fotografii sau imagini, dacă le partajați atunci când participați la evenimentele noastre sau când ne contactați (de exemplu, prin chat sau videoconferință).
- **Alte date:**

Orice informații suplimentare pe care ni le furnizați prin intermediul site-urilor noastre web, aplicațiilor, site-ului web sau aplicației mobile legate de Recuperatori, magazine online sau alte produse și servicii (de exemplu, conținutul mesajelor din formularele de contact, comentariile din chat).
- **Date prelucrate în magazinele online:**

În cadrul magazinelor online, prelucrăm datele personale ale cumpărătorilor care sunt necesare pentru încheierea și executarea contractului de vânzare, inclusiv:

 - Numele și prenumele,
 - Adresă de e-mail,
 - Număr de telefon de contact,
 - Adresa de livrare (stradă, număr de casă, număr de apartament, cod poștal, oraș, țară),
 - Adresa de domiciliu sau sediul social/sediul social (dacă este diferită de adresa de livrare).
 - Pentru cumpărătorii care nu sunt consumatori, prelucrăm și denumirea companiei și codul de identificare fiscală (numărul de TVA). Domeniul de aplicare al datelor solicitate este întotdeauna indicat pe site-ul web al magazinului online și în Regulamentul magazinului.
- **Date prelucrate în aplicația mHMI:**

Când utilizați aplicația mHMI, care este conectată la contul dvs., colectăm următoarele date:

 - **Informații despre cont:**

Numele contului, adresa de e-mail, țara, numele companiei, adresa, numărul NIP, numărul de telefon – date necesare pentru încheierea unui acord de utilizare.
 - **Informații despre locație:**

Date privind locația dispozitivului, cum ar fi regiunea, codul țării, codul orașului, fusul orar și setările de limbă.
 - **Informații de jurnal:**

Adresă IP, jurnale de sistem, istoric de activitate și informații despre erori – date necesare pentru monitorizarea performanței aplicației și depanare.
 - **Date de autentificare:**

Parola și codul de verificare, necesare pentru securizarea contului dvs. și accesul la serviciu.
 - **Informații despre automatizare și setări de scenariu:**

Numele automatizării și al scenei, condiții și lista acțiunilor, setarea perioadei de timp efective, setarea notificării rezultatului execuției și setările pentru activarea sau dezactivarea automatizării.
 - **Feedback:**

Conținutul feedback-ului dvs., detaliile de contact și jurnalele de erori pe care ni le furnizați atunci când ne transmiteți opinia dvs. sau ne raportați probleme.
 - **Informații despre dispozitiv:**

Date obținute de pe dispozitivul dvs., necesare pentru afișarea informațiilor despre dispozitiv în aplicație.

4.2. SURSA DATELOR

Datele pot fi colectate direct de la dvs. atunci când vă înregistrați în sistemele noastre, utilizați serviciile noastre sau completați formulare. Acestea pot fi completate cu date din alte surse, cum ar fi registrele publice sau datele obținute de la terți care furnizează servicii de analiză.

4.3. RESTRICȚII DE VÂRSTĂ

- Serviciile noastre sunt destinate numai persoanelor adulte cu vârsta de 18 ani sau mai mult. Nu permitem persoanelor cu vârsta sub 18 ani să utilizeze serviciile noastre.
- VTS nu colectează date personale de la minori și nu trimite materiale promoționale persoanelor din această categorie.
- Dacă aflăm că au fost furnizate date ale unui minor, vom lua măsuri imediate pentru a le șterge.
- Dacă un părinte sau tutore are motive să creadă că datele personale ale unui minor au fost transmise fără consimțământul său, vă rugăm să ne contactați pentru a vă asigura că aceste date sunt șterse imediat.

5. CÂT TIMP STOCĂM DATELE DVS.?

Nu păstrăm datele dumneavoastră mai mult timp decât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, ținând cont de domeniul de aplicare, natura și riscul posibil de prejudiciu.

5.1. PERIOADA DE PRELUCRARE

Perioada de stocare a datelor dvs. depinde de scopul pentru care au fost colectate și de temeiul juridic al prelucrării lor. Luăm în considerare:

- Dacă datele sunt prelucrate pe baza consimțământului (de exemplu, în scopuri de marketing), acestea vor fi stocate până la retragerea consimțământului.
- În cazul prelucrării datelor în scopul executării unui contract, datele sunt stocate pe durata contractului și pe perioada de prescripție a creanțelor care decurg din acesta.
- Dacă datele sunt prelucrate pe baza obligațiilor legale, le vom stoca atât timp cât este prevăzut de lege.
- Atunci când prelucrăm datele pe baza unui interes legitim, datele vor fi stocate pe durata existenței aceluia interes.

5.2. STOCAREA DATELOR ÎN APLICAȚII ȘI MAGAZINE ONLINE

- Atunci când utilizați aplicația mHMI, ClimaCAD OnLine 4 și magazinele online, datele precum informațiile despre cont, jurnalele, datele de autentificare, setările de automatizare și datele tehnice vor fi stocate până când utilizatorul își șterge contul. În cazul prelucrării jurnalelor temporare create în timpul diagnosticării la distanță a defecțiunilor raportate, datele vor fi șterse în termen de cel mult 30 de zile.
- După închiderea contului, datele dvs. vor fi șterse irevocabil sau anonimizate, de obicei în termen de cel mult 6 luni. În această perioadă, datele pot fi prelucrate în continuare numai în scopul îndeplinirii obligațiilor legale sau al protejării intereselor noastre legitime (de exemplu, urmărirea creanțelor).

5.3. ȘTERGEREA DATELOR

- Vom șterge datele dvs. atunci când acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate.
- Anumite categorii de date pot fi șterse mai devreme dacă nu mai sunt necesare pentru un anumit scop, dar altele, cum ar fi cele legate de obligații legale, pot fi stocate pentru o perioadă mai lungă.

5.4. REGULI SUPLIMENTARE PENTRU FUNCȚIILE DE MARKETING

- Dacă datele dvs. sunt prelucrate în scopuri de marketing sau publicitate, acestea vor fi stocate până când vă retrageți consimțământul sau vă dezabonați de la reclame (inclusiv comunicări comerciale), în conformitate cu setările disponibile în contul dvs. din aplicații sau magazinele online.

6. CU CINE PARTAJĂM DATELE DVS.?

Împărtășim datele dvs. personale cu alte entități numai atunci când este necesar pentru a furniza serviciile noastre, a executa contracte, a respecta obligațiile legale sau când avem un interes legitim. Utilizăm măsuri de protecție adecvate pentru a vă proteja datele atunci când sunt transferate.

6.1. DIVULGAREA INTERNĂ A DATELOR

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A GRUPULUI VTS

Datele dumneavoastră pot fi partajate intern în cadrul organizației noastre pentru a sprijini furnizarea de servicii și pentru a îmbunătăți calitatea soluțiilor noastre.

6.2. GRUPUL VTS

Datele dvs. pot fi transferate către alte companii din cadrul Grupului VTS, inclusiv francizații companiilor din Grupul VTS care ne sprijină în dezvoltarea serviciilor, analiza afacerilor, securitate și servicii pentru clienți. Transferul de date între entitățile din cadrul Grupului VTS ne permite să vă oferim serviciile complete pe care le utilizați. Nu transferăm niciodată mai multe date decât este necesar pentru atingerea unui scop specific, menționat mai sus, iar fiecare destinatar al datelor se angajează să respecte principiile prezentei Politici și ale RGPD.

6.3. FURNIZORI DE SERVICII TERȚI

Pentru a furniza serviciile noastre, utilizăm entități externe care prelucreză datele dvs. în conformitate cu instrucțiunile noastre. Acestea pot include:

- Furnizori de servicii IT, inclusiv sisteme de găzduire și întreținere a infrastructurii IT,
- Entități care furnizează servicii contabile și juridice, servicii de recuperare a creanțelor și factoring,
- Entități specializate în întreținere și servicii pentru clienți, inclusiv companii de transport maritim și centre de contact .

6.4. FURNIZORI DE SERVICII DE MARKETING ȘI ANALITICE

Pentru a îmbunătăți serviciile noastre și a sprijini activitățile noastre de marketing, partajăm date selectate cu furnizori de servicii de analiză și marketing, precum Google Analytics și instrumente de monitorizare a rețelelor sociale. Informații mai detaliate despre instrumentele de marketing și analiză pe care le utilizăm pot fi găsite în anexa din partea A.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor de către aceste instrumente depinde de configurația lor:

1. **Consimțământul (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD)** – dacă instrumentul stochează cookie-uri pe dispozitivul dvs. sau utilizează tehnologii de urmărire similare care permit identificarea sau profilarea. Consimțământul este obținut prin bannerul nostru pentru cookie-uri; îl puteți retrage în orice moment din Setările de confidențialitate.
2. **Interes legitim (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD)** – utilizăm acest fundament juridic numai în cazul în care:
 - datele sunt **imediat pseudonimizate/anonizate** (de exemplu, adresă IP scurtată, fără transfer de ID-uri unice ale utilizatorilor);
 - le utilizăm exclusiv sub formă de **rapoarte statistice** pentru a evalua performanța site-ului web, erorile sau tendințele agregate.

Datele pot fi transferate către furnizori cu sediul în afara SEE (de exemplu, Google). În astfel de cazuri, aplicăm măsurile prevăzute de RGPD (decizii de adecvare, clauze contractuale standard, garanții tehnice suplimentare) – detalii în secțiunea 7.

Acest lucru ne permite să analizăm modul în care sunt utilizate site-urile noastre web, aplicațiile, paginile web și aplicațiile mobile legate de Recuperatori și Magazinele online și să optimizăm produsele și serviciile noastre.

6.5. FURNIZORI DE SERVICII DE PLATĂ

Pentru a executa tranzacțiile de plată, datele dvs. sunt transferate către furnizorii de servicii de plată sau alte entități care gestionează plățile electronice și cu cardul. Această entitate devine un operator separat al datelor dvs. și le prelucreză numai în măsura necesară pentru a executa plata și pentru a verifica și identifica clientul.

6.6. AGENȚII DE APLICARE A LEGII, AUTORITĂȚI DE SUPRAVEGHERE ȘI ALTE ENTITĂȚI

În cazurile prevăzute de lege sau în situațiile în care autoritățile competente solicită divulgarea datelor, putem divulga anumite informații despre dvs. Vom face acest lucru în conformitate cu legislația aplicabilă și numai în măsura necesară pentru a respecta o astfel de solicitare.

6.7. TRANSFERUL DE DATE ÎN MAGAZINELE ONLINE

Când utilizați magazinele online:

- Dacă alegeți livrarea prin curier, datele dvs. personale (cum ar fi adresa de livrare și datele de contact) pot fi transferate către transportatorul selectat sau intermediarul care se ocupă de livrări în numele Operatorului.
- Dacă utilizați metode de plată electronice sau cu cardul, datele dvs. necesare pentru efectuarea plății sunt transferate către entitatea selectată care se ocupă de aceste plăți.

6.8. ALȚI DESTINATARI AI DATELOR

Datele dvs. pot fi transferate și către următoarele entități:

- **Parteneri de afaceri:** entități cu care cooperăm, cum ar fi bănci sau alte companii care permit efectuarea mai rapidă și mai eficientă a plăților și executarea contractelor de vânzare. Aceste entități controlează și gestionează datele personale în conformitate cu contractul.
- **Organizații industriale, de acreditare și profesionale:** Datele pot fi transferate către organizații care sprijină accesul la serviciile noastre sau monitorizează activitățile din cadrul programelor industriale.
- **Entități implicate în tranzacții corporative:** În cazul unei fuziuni, achiziții, vânzări sau restructurări a companiei, datele dvs. pot fi transferate către entități implicate în astfel de tranzacții.
- **Alți destinatari, cu acordul dumneavoastră:** Pe lângă divulgările descrise mai sus, datele dumneavoastră pot fi partajate cu terți atunci când ne dați acordul în mod voluntar sau ne solicitați acest lucru.

În toate cazurile, ne asigurăm că datele furnizate sunt utilizate numai în scopurile pentru care au fost puse la dispoziție și că accesul la acestea este restricționat la entitățile necesare pentru îndeplinirea sarcinilor specifice.

7. TRANSFERĂM DATELE DVS. ÎN AFARA SEE?

Transferăm datele dvs. personale în afara Spațiului Economic European (SEE) numai atunci când este necesar pentru a furniza serviciile noastre sau când este cerut de lege, și întotdeauna cu un nivel adecvat de protecție în conformitate cu cerințele ale GDPR.

7.1. BAZA PENTRU TRANSFERUL DATELOR ÎN AFARA SEE:

Datele dvs. personale pot fi transferate către [țări din afara SEE](#) pe care Comisia Europeană le-a recunoscut ca oferind un nivel adecvat de protecție a datelor. În cazul în care țările către care sunt transferate datele personale nu oferă un astfel de nivel de protecție, aplicăm măsuri de protecție suplimentare, cum ar fi clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană. În astfel de cazuri, datele sunt transferate numai în măsura necesară pentru atingerea unor scopuri specifice.

7.2. PRINCIPII DE SECURITATE A DATELOR:

Atunci când transferăm date în afara SEE, luăm măsuri speciale de precauție, printre care:

- Reducem la minimum volumul datelor transferate în afara SEE.
- Verificăm dacă furnizorii de servicii cu sediul în afara SEE garantează un nivel ridicat de protecție a datelor cu caracter personal, în conformitate cu reglementările UE.
- Utilizăm clauze contractuale model și alte garanții pentru a ne asigura că datele dvs. sunt protejate la același nivel ca în Uniunea Europeană.

7.3. ACCESUL LA DATE DE CĂTRE ENTITĂȚI EXTERNE:

În situațiile în care este necesar transferul de date în afara SEE (de exemplu, pentru furnizarea de servicii de plată, găzduire sau analiză), datele dvs. cu caracter personal sunt transferate numai către entități care le prelucrează în conformitate cu instrucțiunile noastre și pe baza contractelor încheiate în conformitate cu cerințele RGPD. Transferăm datele dvs. personale în afara SEE atunci când utilizăm următoarele instrumente pe site-urile noastre web:

- Google Tag Manager, Google Analytics, Google Merchant, Google Ads – furnizorul acestor instrumente (Google Ireland Limited, cu sediul în Irlanda) transferă date cu caracter personal către alte entități cu sediul în afara SEE:
 - Google UK Ltd cu sediul în Regatul Unit, Google Israel Ltd. cu sediul în Israel, TMJ, Inc. cu sediul în Japonia, SCSK Serviceware Corporation cu sediul în Japonia, K.K. Teledirect Japan cu sediul în Japonia, Jellyfish U.K. Limited cu sediul în Regatul Unit, Accenture

- Japan Ltd. cu sediul în Japonia – datele cu caracter personal sunt transferate către entități pe baza unor decizii de adecvare;
- Google Peru S.R.L. în Peru, Google Kenya Limited în Kenya, Google FZ LLC în Emiratele Arabe Unite, Google Colombia Limitada în Columbia, Google Brasil Internet Ltda. în Brazilia, Google Australia Pty Ltd. în Australia, Google Asia Pacific Pte. Ltd. în Singapore, Google Argentina S.R.L. în Argentina, Google Infraestructura Argentina S.R.L. în Argentina, GOC Services India Private Limited în India, GOC Philippines, Inc. în Filipine, TTEC Brasil Serviços Ltda. în Brazilia, TDCX (MY) Sdn. Bhd. în Malaezia, Regalix India Private Limited în India, Regalix Inc. în SUA, Intelenet Global Services Private Limited în India, HCL Technologies Limited în India, HCL (Brazil) Tecnologia da Informação Ltda în Brazilia, HCL America Inc. în SUA, GlobalLogic Technologies Limited în India, GlobalLogic Inc. în SUA, EPAM Systems Inc. în SUA, Concentrix Daksh Services India Private Limited în India, Concentrix Solutions Corporation în SUA, Competence Call Centre İstanbul Çağrı Merkezi Hizmetleri Anonim Şirketi în Turcia, Cognizant Technology Solutions Philippines, Inc. în Filipine, Cognizant Technology Solutions India Private Limited în India, Cognizant Technology Solutions de Mexico S.A. de C.V. în Mexic, Cognizant Technology Solutions de Argentina SRL în Argentina, Cognizant Serviços de Tecnologia e Software do Brasil S/A în Brazilia, Atento Argentina S.A. în Argentina, Accenture Solutions Private Limited în India, Accenture LLP în SUA, Accenture Inc. în Filipine, Accenture Co. Ltd. în Taiwan – datele cu caracter personal sunt transferate către entități cu sediul în SUA pe baza clauzelor contractuale standard emise de Comisia Europeană.
 - Meta Pixel – furnizorul acestui instrument (Meta Platforms Limited cu sediul în Irlanda) transferă date cu caracter personal către alte entități cu sediul în afara SEE:
 - Meta Platforms Inc., cu sediul în SUA – datele cu caracter personal sunt transferate către o entitate cu sediul în SUA, inclusă în programul Cadrul de confidențialitate a datelor, pe baza deciziei de adecvare a Comisiei Europene;
 - Andale Inc., Greater Kudu LLC, Goldframe LLC, Meta Operations LLC, Morning Hornet LLC, Offprints LLC, Omanyte LLC, Paile LLC, Raven Northbrook Services Limited, Scout Development LLC, Siculus Inc., Sidecat LLC, Stadion LLC, Starbelt LLC, Woolhawk LLC, Vitesse LLC, Winner LLC d/b/a Ernst LLC cu sediul în SUA – datele cu caracter personal sunt transferate către entități cu sediul în SUA, în conformitate cu clauzele contractuale standard emise de Comisia Europeană.
 - LinkedIn Insight Tag – furnizorul acestui instrument (LinkedIn Ireland Unlimited Company cu sediul în Irlanda) transferă date cu caracter personal către alte entități cu sediul în afara SEE. Datele cu caracter personal sunt transferate pe baza deciziilor de adecvare ale Comisiei Europene și a clauzelor contractuale standard emise de Comisia Europeană.

8. CUM ASIGURĂM SECURITATEA DATELOR?

8.1. GARANȚII TEHNICE ȘI ORGANIZATORICE:

Toate informațiile pe care le primim despre dvs. sunt stocate pe servere securizate corespunzător. Evaluăm continuu nivelul de securitate al rețelei noastre și monitorizăm procedurile interne pentru a:

- proteja datele dumneavoastră împotriva pierderii, accesului sau divulgării accidentale sau neautorizate,
- identifica riscurile potențiale pentru securitatea sistemelor noastre,
- minimiza amenințările prin teste regulate și evaluarea riscurilor.

8.2. CRIPTARE ȘI PROTECȚIA PLĂȚILOR:

Toate datele legate de plăți sunt criptate folosind tehnologia SSL, care garantează confidențialitatea acestora în timpul transmiterii.

8.3. FURNIZORI DE SERVICII TERȚI:

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A GRUPULUI VTS

Pentru a menține și furniza serviciile noastre, apelăm la furnizori externi care prelucreză date cu caracter personal în numele nostru. Colaborăm numai cu entități care:

- garantează un nivel ridicat de protecție a datelor în conformitate cu prevederile GDPR,
- prelucreză datele numai în măsura necesară pentru îndeplinirea sarcinilor specifice,
- operează pe baza unor acorduri de prelucrare a datelor care definesc în mod clar obligațiile ambelor părți și măsurile de securitate aplicate.

8.4. LINKURI CĂTRE SITE-URI WEB ALE TERȚILOR:

Site-urile noastre web, aplicațiile web și aplicațiile mobile pot conține linkuri către site-uri web sau aplicații terțe. Nu avem niciun control asupra politicilor de confidențialitate ale acestor site-uri web sau aplicații; furnizorii acestora sunt singurii responsabili pentru propriile reglementări. Vă încurajăm să consultați politicile de confidențialitate ale fiecărui site web pe care îl vizitați.

9. COMUNICARE ȘI MARKETING

9.1. COMUNICARE LEGATĂ DE SERVICII

În cadrul furnizării serviciilor noastre, vă putem contacta prin e-mail și mesaje text. Scopul acestor comunicări este:

- să vă informăm despre starea serviciilor,
- să vă furnizăm informații legate de executarea contractelor, inclusiv comunicări importante privind funcționarea site-urilor noastre web, a aplicațiilor, a site-ului web sau a aplicației mobile legate de Recuperatori și Magazinele online.

Trimiterea acestor mesaje este necesară pentru buna funcționare a serviciilor noastre (de exemplu, informații despre modificările termenilor și condițiilor, actualizări importante ale sistemului, probleme tehnice etc.), astfel încât nu puteți renunța la primirea acestora.

9.2. SONDAJE, INCLUSIV SONDAJE DE SATISFAȚIE

Din când în când, vă putem contacta pentru a afla cum evaluați serviciile și produsele noastre. Astfel de activități sunt întreprinse sporadic și au ca scop îmbunătățirea continuă a ofertei noastre. Aveți dreptul de a vă opune participării la sondajele de satisfacție, în conformitate cu informațiile conținute în capitolul 11.

9.3. COMUNICARE ÎN RĂSPUNS LA ÎNTREBĂRILE DVS.

Dacă utilizați formularul de contact sau un alt canal de comunicare (chat, e-mail, telefon), vom utiliza datele pe care ni le furnizați pentru a vă răspunde la întrebări, a analiza reclamația dvs. sau a vă prezenta o ofertă, în funcție de scopul mesajului dvs.

9.4. COMUNICARE DE MARKETING

Vom utiliza adresa dvs. de e-mail și numărul de telefon, precum și aplicația mHMI de pe dispozitivul pe care îl utilizați, pentru a vă trimite comunicări de marketing direct (de exemplu, e-mailuri, notificări push, mesaje text sau apeluri telefonice) pentru a vă informa despre produsele, promoțiile și noutățile noastre.

- Comunicările de marketing sunt trimise numai pe baza consimțământului dvs., pe care îl puteți acorda în timpul înregistrării sau prin setările din site-urile noastre web sau aplicații.
- Vă puteți retrage consimțământul pentru comunicările de marketing în orice moment, utilizând linkul de dezabonare inclus în fiecare e-mail sau prin intermediul panoului de gestionare a consimțământului disponibil în aplicații. Dacă aveți probleme cu retragerea consimțământului, vă rugăm să ne contactați prin intermediul [formularului de contact](#).

10. PROFILARE

Utilizăm profilarea pentru a ne atinge obiectivele de marketing și analitice și pentru a optimiza funcționarea serviciilor noastre, inclusiv gestionarea conturilor în magazinele online, aplicațiile web, aplicațiile mobile, site-ul web sau aplicația mobilă legate de Recuperatori și alte site-uri web. Aceasta înseamnă că, prin prelucrarea automată a datelor dvs. cu caracter personal, analizăm informații selectate despre activitățile, preferințele și comportamentul dvs. Acest lucru ne permite să:

- Adaptarea mai bună a conținutului și a ofertelor la nevoile dvs. individuale,
- Prevederea activităților viitoare și adaptarea serviciilor noastre,
- Îmbunătățirea soluțiilor noastre prin creșterea calității serviciilor noastre.

Rezultatele profilării nu au niciun efect juridic asupra dvs. și nu vă afectează în mod semnificativ situația. Aveți dreptul de a vă opune profilării, în special în scopuri de marketing, în conformitate cu informațiile conținute în capitolul 11.

11. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

GDPR vă garantează drepturi specifice în legătură cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Mai jos vă prezentăm drepturile pe care le aveți și modul în care le puteți exercita:

11.1. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

11.1.1. DREPTUL DE ACCES LA DATE

Aveți dreptul să verificați dacă prelucrăm datele dvs. cu caracter personal și, în caz afirmativ, să primiți o copie a acestora și informații despre scopurile prelucrării, categoriile de date, destinatarii sau categoriile de destinatari și perioadele de stocare.

11.1.2. DREPTUL LA RECTIFICARE

Aveți dreptul să solicitați corectarea datelor incorecte, incomplete sau învechite. În unele cazuri, este posibil să solicităm verificarea noilor date pe care ni le furnizați.

11.1.3. DREPTUL DE A RESTRICȚIONA PRELUCRAREA

Ne puteți solicita să restricționăm prelucrarea datelor dvs., de exemplu, atunci când:

- contestați acuratețea acestora,
- prelucrarea este ilegală,
- nu mai avem nevoie de datele dvs., dar dvs. aveți nevoie de ele pentru a vă afirma drepturile sau pentru a vă apăra împotriva unor pretenții,
- vă opuneți prelucrării ulterioare (în astfel de situații, vom verifica dacă avem motive imperioase pentru a continua).

11.1.4. DREPTUL DE A VĂ OPUNE

Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs., în special atunci când prelucrarea se bazează pe interesele legitime ale noastre sau ale unor terți, inclusiv în scopuri de marketing. Vă puteți opune în orice moment, ceea ce poate duce la încetarea prelucrării ulterioare a datelor dvs. în scopuri de marketing.

11.1.5. DREPTUL LA ȘTERGERE („DREPTUL DE A FI UITAT”)

Aveți dreptul să solicitați ștergerea datelor dvs. cu caracter personal dacă:

- nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate,
- vă retrageți consimțământul (dacă acesta este singurul temei pentru prelucrare),
- vă opuneți în mod efectiv prelucrării acestora,
- acestea trebuie șterse în conformitate cu legea.

Vă rugăm să rețineți că, în unele cazuri, trebuie să continuăm prelucrarea datelor pentru a respecta obligațiile legale.

11.1.6. DREPTUL LA PORTABILITATEA DATELOR

Aveți dreptul să primiți datele personale pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit, care poate fi citit automat și să le transferați către un alt operator, dacă prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe executarea unui contract și datele sunt prelucrate prin mijloace automatizate.

11.1.7. DREPTUL DE A RETRAGE CONSIMȚĂMÂNTUL

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A GRUPULUI VTS

Dacă prelucrarea datelor dvs. se bazează pe consimțământul dvs., aveți dreptul de a retrage acest consimțământ în orice moment. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării datelor care a avut loc înainte de retragere.

11.2. CUM VĂ PUTEȚI EXERCITA DREPTURILE

Pentru a vă exercita drepturile, ne puteți contacta în unul dintre următoarele moduri:

- **E-mail:** IOD@vtsgroup.com
- **Telefon:** +48 510 130 633
- **Adresa poștală:** rue de L'Industrie 20, L-8399 Windhof, Luxemburg
- **Formular de contact:** disponibil pe site-ul nostru web

În plus, vă puteți exercita dreptul de a vă opune prelucrării datelor de marketing făcând clic pe linkul de dezabonare din e-mailurile trimise sau modificând setările de notificare din contul dvs. din aplicații sau magazinele online.

11.3. ÎNDEPLINIREA SOLICITĂRIILOR DVS.

Îndeplinirea drepturilor dvs. este, de obicei, gratuită. Ne străduim să răspundem la solicitări în termen de o lună de la primire. Dacă solicitarea dvs. este deosebit de complexă sau repetitivă, timpul de procesare poate fi prelungit, caz în care vă vom informa în prealabil.

11.4. RECLAMAȚIE LA AUTORITATEA DE SUPRAVEGHERE

Dacă considerați că încălcăm reglementările privind protecția datelor dvs. personale, aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere competentă. În chestiuni legate de prelucrarea datelor, puteți contacta președintele Oficiului pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal la adresa ul. Stawki 2, 00-193 Varșovia.

12. CONTACT

Pentru mai multe informații privind protecția datelor dumneavoastră sau pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați:

- **Formular de contact:** disponibil pe site-ul nostru web.
- **E-mail:** IOD@vtsgroup.com
- **Telefon:** +48 510 130 633
- **Adresă poștală:**
rue de L'Industrie 20, L-
8399 Windhof,
Luxemburg

Dacă aveți întrebări cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal sau doriți să vă exercitați drepturile, vă rugăm să ne contactați.

13. MODIFICĂRI ALE POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE

- 13.1.** Putem modifica sau actualiza prezenta Politică de confidențialitate pentru a reflecta modificările legislative sau ale practicilor noastre. Orice modificări vor fi publicate pe site-ul nostru web, pe site-urile web, în aplicațiile web, pe pagina web sau în aplicația mobilă pentru recuperatori, magazine online și aplicații mobile. Dacă ne-ați furnizat adresa dvs. de e-mail, vă vom notifica și prin e-mail cu privire la modificările semnificative. Astfel de modificări ale Politicii noastre de confidențialitate vor intra în vigoare la data specificată în anunț sau pe site-ul web.
- 13.2.** Dacă nu sunteți de acord cu modificările aduse Politicii de confidențialitate, aveți dreptul să vă închideți contul în Aplicațiile de internet, Magazinele online sau Aplicațiile mobile. Opțiunea de a vă închide contul se găsește în setările contului.
- 13.3.** În chestiunile care nu sunt acoperite de această politică, aplicăm prevederile GDPR și ale altor legi aplicabile.

POLITICA DE
CONFIDENȚIALITATE A
GRUPULUI VTS

ANEXA LA POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Domeniul de aplicare, scopurile, temeiul juridic și perioadele de păstrare a datelor dvs. cu caracter personal pot varia în funcție de tipul de servicii pe care le utilizați, consimțământul pe care l-ați acordat și modul în care ne contactați. Pentru a vă ajuta să înțelegeți modul în care utilizăm datele dvs., am pregătit următoarea anexă, care împarte informațiile în secțiuni corespunzătoare diferitelor relații dintre dvs. și noi.

În fiecare secțiune, veți găsi informații detaliate despre:

- categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrăm,
- scopurile pentru care prelucrăm aceste date,
- bazele legale pe care ne bazăm pentru prelucrare,
- perioadele de păstrare a datelor.

Atunci când utilizați servicii specifice sau participați la campanii promoționale, informații detaliate despre prelucrarea datelor dvs. pot fi incluse și în termenii și condițiile respectivelor servicii și campanii.

În această anexă, descriem categoriile de date pe care le colectăm, scopurile pentru care sunt utilizate și temeiul juridic. De asemenea, specificăm perioadele maxime de păstrare a datelor pentru fiecare scop.

În unele cazuri, când datele sunt prelucrate ca parte a serviciilor furnizate, putem face distincția între:

- **Partea A – Furnizarea de servicii:** Aceasta se referă la datele prelucrate direct în legătură cu furnizarea de servicii (de exemplu, înregistrarea contului, prelucrarea tranzacțiilor, gestionarea comenzilor).
- **Partea B – Alte scopuri:** Aceasta include prelucrarea datelor care nu sunt direct legate de furnizarea de servicii, ci rezultă din obligații legale sau din interesele noastre legitime (de exemplu, scopuri de marketing, analiză, profilare).

PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR

Pentru fiecare scop de prelucrare din această anexă, specificăm temeiul juridic și perioada maximă de păstrare a datelor. După expirarea perioadei specificate, datele dvs. nu vor mai fi utilizate în scopul specificat, dar acest lucru nu înseamnă întotdeauna că vor fi șterse imediat. Stocăm datele pentru cea mai lungă perioadă cerută de legislația aplicabilă – de exemplu, chiar și după ce vă închideți contul, datele pot fi stocate pentru a vă permite să vă exercitați drepturile sau pentru a respecta obligațiile legale.

Pentru o prezentare completă a modului în care sunt prelucrate datele dvs., vă încurajăm să citiți toate secțiunile din anexă care se referă la servicii specifice sau activități promoționale.

PARTEA A

SITE-URI WEB

AICI CONTROLORUL ESTE: A) VTS SP. Z O.O., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. SAU C) VTS PLANT SP. Z O.O., ÎN FUNCȚIE DE SITE-UL WEB SELECTAT

1. CÂND NAVIGAȚI PE SITE-URILE NOASTRE WEB, INCLUSIV CA OASPETE

Putem colecta informații despre activitatea dvs. utilizând cookie-uri și alte tehnologii web, cum ar fi balize web sau „pixeli de urmărire”. Aceste instrumente sunt mici fișiere text care sunt stocate pe dispozitivul dvs. final, cum ar fi un smartphone sau un laptop, atunci când utilizați unul dintre site-urile web. Cookie-urile sunt utilizate pentru:

- afișarea corectă a conținutului pe site-urile web,
- analiza și îmbunătățirea calității serviciilor noastre,
- a vă oferi informații personalizate (remarketing),
- măsura și monitoriza interacțiunile cu reclamele plasate pe site-urile web.

2. PLASAREA COMENZILOR

Unele dintre site-urile web oferă posibilitatea de a plasa comenzi pentru produsele prezentate pe site-uri. Comenzile pot fi plasate utilizând un formular de contact dedicat, care trebuie să includă informațiile necesare pentru procesarea comenzii. Comenzile pot fi plasate și utilizând datele de contact furnizate pe site-ul web.

Atunci când se plasează comenzi în modul descris mai sus, colectăm informațiile conținute în mesajul trimis în scopul încheierii unui contract de vânzare și al îndeplinirii comenzii plasate.

3. DOMENIUL DE APLICARE AL DATELOR COLECTATE

În procesul legat de activitatea dvs. pe site-urile web, nu colectăm informații care vă identifică în mod direct, cum ar fi numele și adresa de e-mail (cu excepția cazului în care ni le furnizați dvs. în cadrul altor funcționalități ale site-ului web). Cu toate acestea, putem utiliza:

- **Date despre dispozitiv** – inclusiv tipul și modelul dispozitivului, versiunea sistemului de operare, setările de limbă, marca, versiunea și tipul browserului, fusul orar, adresa IP;
- **Date privind activitatea pe site-ul web** – inclusiv informații despre paginile de pe care ați ajuns la noi, ora și ordinea vizitelor pe secțiunile individuale ale site-ului web, clicurile pe bannere, interacțiunile cu reclamele și rezultatele căutărilor.

4. TIPURI DE COOKIE-URI

Site-urile web pot utiliza cookie-uri din următoarele categorii: esențiale, funcționale, analitice și de marketing:

- a. cookie-uri esențiale – fișiere tehnice necesare pentru funcționarea corectă a site-urilor web;
- b. cookie-uri funcționale – fișiere utilizate pentru a memora setările care adaptează site-urile web la preferințele dvs., inclusiv limba selectată a site-ului web și personalizarea funcționalității. Pentru utilizarea acestor fișiere este necesar consimțământul dvs.;
- c. cookie-uri analitice – fișiere utilizate pentru a măsura eficiența activităților noastre de marketing și pentru a îmbunătăți funcționarea site-urilor web (inclusiv, de exemplu, analizarea traficului pe site-urile web și a surselor acestuia). Colectarea informațiilor de mai sus prin intermediul cookie-urilor analitice are ca scop afișarea și adaptarea reclamelor, personalizarea acestora, măsurarea eficienței lor și desfășurarea de campanii de marketing, inclusiv pe site-uri web externe sau rețele sociale;
- d. cookie-uri de marketing – fișiere utilizate pentru a profila reclamele afișate pe site-uri web externe în funcție de preferințele dvs., astfel încât să putem utiliza informații despre comportamentul dvs. pe site-ul nostru web pentru a personaliza reclamele.

Informații detaliate despre cookie-urile utilizate într-o anumită categorie (inclusiv informații despre numele și scopul unui anumit cookie și data de expirare a acestuia) pot fi găsite în bannerul cookie-urilor care apare la prima vizită pe fiecare dintre site-urile web. Puteți afișa bannerul cookie-urilor făcând clic pe pictograma dedicată din colțul din stânga jos al site-ului web. Dacă faceți clic pe acest buton, se va afișa bannerul cookie-urilor, unde puteți extinde descrierile categoriilor individuale de cookie-uri și vă puteți exprima sau retrage consimțământul pentru instalarea cookie-urilor individuale.

În principiu, operatorul utilizează cookie-urile plasate pe site-urile web pentru a asigura funcționarea corectă a site-ului web și furnizarea de servicii. De asemenea, utilizăm cookie-uri funcționale, analitice și de marketing.

Cookie-urile, altele decât cele esențiale, pentru a căror instalare vă dați consimțământul, pot fi utilizate de partenerii sau furnizorii noștri de servicii (așa-numitele cookie-uri terță parte), care utilizează cookie-uri funcționale, analitice și de marketing.

5. INSTRUMENTE DE MARKETING ȘI ANALITICE UTILIZATE

Operatorii utilizează diverse soluții și instrumente în scopuri de marketing și analitice. Mai jos găsiți explicații și informații despre soluțiile utilizate:

- Google Tag Manager – permite gestionarea ușoară a etichetelor și scripturilor pe site-ul web fără a interfera cu codul. Operatorii îl utilizează pentru a implementa în mod eficient instrumente analitice și de marketing;

- Google Analytics – utilizat pentru monitorizarea traficului, comportamentului utilizatorilor și performanței site-ului web. Operatorii îl utilizează pentru a lua decizii bazate pe date și pentru a optimiza experiența utilizatorilor.
- Google Merchant – acest instrument vă permite să încărcați catalogul de produse pe Google, astfel încât acesta să fie vizibil în rezultatele căutărilor. Operatorii îl utilizează pentru a integra magazinele cu campaniile de produse și pentru a crește vânzările.
- Google Ads – o platformă pentru crearea de campanii publicitare pe motorul de căutare și rețeaua publicitară Google. Operatorii îl utilizează pentru a atrage trafic și clienți prin publicitate plătită.
- Meta Pixel – un instrument care vă permite să monitorizați activitatea utilizatorilor pe site-ul web după vizualizarea reclamelor pe Facebook și Instagram. Operatorii îl utilizează pentru optimizarea campaniilor și remarketing.
- LinkedIn Insight Tag – un instrument de monitorizare care colectează date despre utilizatorii care vizitează site-ul de pe LinkedIn. Operatorii îl utilizează pentru analize, măsurarea conversiilor și direcționarea reclamelor.

6. BANNER COOKIE ȘI GESTIONAREA CONSIMȚĂMÂNTULUI

Când vizitați unul dintre site-urile web, vă vom întreba ce cookie-uri, în afară de cele necesare, putem plasa pe dispozitivul dvs. – puteți da consimțământul pentru instalarea cookie-urilor prin intermediul bannerului de cookie-uri utilizat pentru a gestiona consimțământurile dvs. Dacă pe un anumit site web sunt utilizate numai cookie-urile necesare pentru buna funcționare a site-ului web, veți fi informat doar despre acest fapt, fără a fi necesar să dați un consimțământ separat.

În funcție de setările dispozitivului și ale browserului web, puteți restricționa sau dezactiva stocarea cookie-urilor în orice moment. Cu toate acestea, acest lucru poate afecta unele funcționalități ale site-ului web.

Utilizarea cookie-urilor funcționale, analitice și de marketing necesită consimțământ separat. Consimțământul dvs. nu este necesar numai în cazul cookie-urilor necesare pentru a furniza acces la site-ul web. Fără utilizarea cookie-urilor esențiale, operatorul nu poate furniza acces la site-ul web.

Puteți acorda consimțământul separat pentru utilizarea cookie-urilor funcționale, analitice și de marketing prin intermediul bannerului cookie utilizat pentru a gestiona consimțământul pentru instalarea cookie-urilor.

Puteți gestiona consimțământurile dvs., inclusiv retragerea acestora în orice moment, accesând bannerul cookie-urilor făcând clic pe pictograma dedicată disponibilă în colțul din stânga jos al site-ului web. Pentru a vă retrage consimțământul, accesați bannerul cookie-urilor făcând clic pe pictograma dedicată din colțul din stânga jos al site-ului web, apoi selectați butonul „refuz” sau debifați consimțământurile acordate pentru instalarea cookie-urilor individuale în bannerul cookie-urilor.

De asemenea, puteți șterge cookie-urile din setările browserului în orice moment. Informații despre cum să faceți acest lucru din diferite browsere pot fi găsite mai jos:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

7. DATE DE LOCALIZARE

Dacă alegeți să ne comunicați locația dvs. aproximativă (de exemplu, în setările browserului sau ale dispozitivului), o putem utiliza pentru a măsura eficiența reclamelor afișate și pentru a le adapta la nevoile dvs. (de exemplu, afișându-vă conținut despre produsele sau serviciile disponibile în regiunea dvs.).

8. PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR

Distingem între cookie-uri în funcție de perioada de păstrare a datelor, în funcție de durata de stocare pe dispozitivul dvs.:

- Cookie-uri de sesiune – rămân pe dispozitivul dvs. până când părăsiți site-ul web sau închideți browserul web;
- Cookie-uri persistente – acestea sunt stocate pe dispozitivul dvs. pentru perioada specificată în parametrii unui anumit cookie sau până când sunt șterse manual.

Informațiile despre tipul de cookie în ceea ce privește perioada de păstrare (de sesiune sau persistent) sunt întotdeauna incluse în bannerele de cookie-uri disponibile pe site-urile web.

9. SCOPURILE ȘI MOTIVELE PENTRU PRELUCRAREA DATELOR COOKIE

Utilizăm informațiile colectate cu ajutorul cookie-urilor și tehnologiilor similare în diverse scopuri. Mai jos sunt prezentate principalele categorii ale acestor scopuri, temeiurile juridice și perioadele de păstrare:

SCOPURI DE PRELUCRARE	TEMEIUL JURIDIC PENTRU PRELUCRARE	PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR
Furnizarea de servicii electronice (în ceea ce privește punerea la dispoziția utilizatorilor a conținutului colectat pe site-urile web)	Necesitatea prelucrării pentru executarea unui contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD)	Datele sunt stocate pe perioada necesară pentru furnizarea serviciilor.
Permiterea plasării de comenzi prin intermediul formularului de contact și utilizarea datelor de contact furnizate pe site-ul web	Necesitatea prelucrării pentru încheierea și executarea unui contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD). Obligație legală (articolul 6 alineatul (1) litera (c) din RGPD). Interesul legitim al operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD), constând în necesitatea de a transmite comanda către o companie din grupul VTS care se ocupă de o comandă specifică	Stocăm datele atât timp cât este necesar pentru încheierea și executarea contractului de vânzare (până la expedierea și decontarea comenzii). După această perioadă – pentru timpul necesar îndeplinirii obligațiilor legale (de exemplu, obligații fiscale). În cadrul interesului legitim, datele cu caracter personal vor fi prelucrate pe durata necesară pentru atingerea scopului, nu mai mult decât până la expirarea termenului de prescripție pentru pretenții sau până la depunerea unei obiecții efective.
Personalizarea reclamelor proprii și ale partenerilor pe site-urile web, remarketing	Consimțământul utilizatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD) pentru utilizarea cookie-urilor și a altor tehnologii	Stocăm datele până la expirarea cookie-urilor individuale descrise în bannerul cookie-urilor sau până când le ștergeți dvs. de pe dispozitivul dvs.
Analiza activității utilizatorilor pe site-urile web în alte scopuri decât publicitate	Consimțământul utilizatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD) pentru utilizarea cookie-urilor și alte tehnologii	
Stabilirea, urmărirea sau apărarea împotriva revendicărilor	Interesul legitim al operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD), constând în urmărirea sau apărarea împotriva reclamațiilor	Pentru perioada necesară îndeplinirii scopului, nu mai mult decât până la expirarea termenului de prescripție pentru revendicări sau până la expirarea termenului limita pentru depunerea unei contestații efective

CERERE mHMI

CONTROLORUL ACESTUI PROCES ESTE VTS SP. Z O.O.

Aplicația mHMI permite controlul și monitorizarea de la distanță a dispozitivelor inteligente VTS (de exemplu, unități de ventilație și aer condiționat) conectate la VTS Cloud. Atunci când utilizați mHMI, putem prelucra datele dvs. cu caracter personal în măsura necesară pentru buna funcționare a aplicației, pentru a vă oferi acces la funcțiile de control de la distanță, pentru a vă oferi asistență tehnică și, cu consimțământul dvs., în scopuri de marketing.

Aplicația mHMI Pro poate fi utilizată după achiziționarea unui cod de activare din magazinul online. Pentru a vă oferi acces la versiunea Pro a acestei aplicații, trebuie să asociem achiziția dvs. din magazinul online cu aplicația mHMI. Acest lucru este posibil datorită transferului reciproc al datelor dvs. personale legate de achiziție între această aplicație și magazinul online. Aceasta înseamnă că informațiile despre achiziția dvs. vor fi partajate între VTS sp. z o.o. și VTS Plant sp. z o.o.

1. DOMENIUL DE APLICARE AL DATELOR COLECTATE ÎN APLICAȚIE

În funcție de funcțiile aplicației mHMI pe care le utilizați și de informațiile pe care ni le furnizați, colectăm, printre altele:

- **Informații despre cont** – cum ar fi adresa de e-mail, prenumele, numele, numărul de telefon, numele companiei, adresa, țara, codul fiscal, care vă permit să vă înregistrați și să vă autentificați în aplicație și să creați un profil individual.
- **Detalii de conectare** – de exemplu, parola care protejează accesul la contul dvs.

- **Date de conectare** – inclusiv activitatea în aplicație, de exemplu modificările aduse setărilor dispozitivului, înregistrarea erorilor, istoricul activității.
- **Informații despre dispozitiv** – inclusiv parametri tehnici și operaționali ai dispozitivelor controlate (de exemplu, modul de funcționare, programele, parametri de automatizare și configurare), locația, datele privind consumul de energie, alarmele și istoricul activității dispozitivului.
- **Informații de marketing** – inclusiv date despre dispozitivul dvs. final (de exemplu, modelul telefonului, versiunea sistemului de operare, limba sistemului) în măsura necesară pentru afișarea mesajelor de marketing personalizate, cu condiția să fi dat consimțământul separat.
- **Date de la terți (SDK)** – aplicația utilizează instrumente de la terți (kituri de dezvoltare software), de exemplu pentru traducere sau analiză de performanță. Acestea pot colecta date tehnice (de exemplu, marca dispozitivului, tipul sistemului de operare), setările de localizare (țara/regiunea) sau starea conexiunii la rețea (Wi-Fi/mobil), care sunt utilizate pentru a asigura funcționarea corectă a funcțiilor selectate ale Aplicației.

2. FURNIZAREA VOLUNTARĂ DE DATE

Furnizarea datelor în aplicația mHMI este, în general, voluntară, dar unele informații (de exemplu, adresa de e-mail, parola) sunt necesare pentru a crea și menține un cont în aplicație. Nefurnizarea acestor informații vă va împiedica să utilizați aplicația mHMI. Dacă nu sunteți de acord cu anumite forme de prelucrare a datelor (de exemplu, funcții de marketing), acest lucru poate limita disponibilitatea unor funcții suplimentare, dar nu va afecta funcționarea de bază a aplicației mHMI.

3. PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR

- Stocăm datele contului dvs. (de exemplu, adresa de e-mail, prenumele, numele) atât timp cât există contul dvs. în aplicația mHMI. Odată ce contul dvs. este șters, datele sunt șterse definitiv sau anonimizate.
- Informațiile despre dispozitiv și jurnalele de activitate sunt stocate în aplicația mHMI până când contul este șters sau dispozitivul este resetat.
- Datele de marketing, colectate pe baza consimțământului dvs., sunt stocate până când vă retrageți consimțământul sau până când dezactivați funcțiile de marketing din setările aplicației mHMI.

SCOPURILE PRELUCRĂRII	BAZA LEGALĂ PENTRU PRELUCRARE	PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR
Furnizarea de servicii legate de crearea și întreținerea unui cont în aplicația mHMI (controlul de la distanță al dispozitivelor, înregistrarea și întreținerea unui cont, funcționarea corespunzătoare a mHMI, contactul cu utilizatorii în legătură cu funcționarea aplicației mHMI)	Necesitatea prelucrării pentru executarea unui contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD), în ceea ce privește datele furnizate în mod opțional (nu obligatoriu), temeiul juridic pentru prelucrare este consimțământul (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD)	Datele sunt stocate pe perioada necesară pentru furnizarea serviciilor. Acestea sunt șterse cel târziu la ștergerea contului din aplicația mHMI sau la resetarea dispozitivului. În cazul datelor opționale, acestea sunt stocate până la retragerea consimțământului.
Serviciu post-vânzare și asistență tehnică (contact în caz de erori, reclamații, defecțiuni)	Necesar pentru executarea unui contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD); interesul legitim al operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD) constând în efectuarea de analize ale defecțiunilor	Datele sunt stocate pe perioada necesară pentru a oferi asistență. La încetarea utilizării aplicației, datele sunt șterse definitiv sau anonimizate, cu excepția cazului în care există un alt temei juridic pentru stocarea ulterioară (de exemplu, dispoziții legale). În ceea ce privește datele cu caracter personal prelucrate pe baza unui interes legitim, datele sunt stocate pe perioada necesară pentru atingerea scopului, dar nu mai mult de până la expirarea termenului de prescripție pentru revendicări sau până la depunerea unei contestații efective.
Analiza și îmbunătățirea aplicației mHMI (inclusiv colectarea de informații despre erori, performanță, utilizarea instrumentelor externe – SDK)	Interesul legitim al operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD) constând în asigurarea continuității și dezvoltării serviciilor	Datele sunt stocate pe durata necesară pentru analiză și îmbunătățire sau până la depunerea unei obiecții efective. După finalizarea analizei, datele sunt anonimizate sau șterse dacă nu există alte motive pentru

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A GRUPULUI VTS

		prelucrare (de exemplu, în scopuri de facturare sau prevederi legale).
Analiza activității utilizatorilor în aplicația mHMI	Interesul legitim al operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD), care constă în analiza activității și preferințelor utilizatorilor în scopul îmbunătățirii funcționalităților utilizate și a serviciilor furnizate	Până la închiderea contului dvs., dar nu mai mult de până când vă opuneți în mod efectiv
Constituirea, exercitarea sau apărarea împotriva pretențiilor	Interesul legitim al operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD), constând în urmărirea sau apărarea împotriva reclamațiilor	Pe durata necesară pentru atingerea scopului, dar nu mai mult decât până la prescripția creanțelor sau până la formularea unei obiecții efective

MAGAZINE ONLINE

CONTROLUL ACESTUI PROCES ESTE: A) VTS sp. z o.o. SAU B) VTS PLANT SP. Z O.O., ÎN FUNCȚIE DE MAGAZINUL ONLINE SELECTAT

Următoarele reguli se aplică achizițiilor efectuate prin intermediul magazinelor online disponibile la următoarele adrese:

a) <https://eshop.vtsgroup.com/> și b) <https://eshopahu.vtsgroup.com/>. Magazinele online pot oferi atât un proces standard de achiziție, cât și funcționalități suplimentare care facilitează plățile și accelerează tranzacțiile.

1. ÎNREGISTRAREA ȘI GESTIONAREA CONTULUI ÎN MAGAZINELE ONLINE

1.1. DATE NECESARE PENTRU ÎNREGISTRARE ȘI GESTIONAREA CONTULUI

- Pentru a utiliza anumite funcții ale magazinelor online (de exemplu, memorarea istoricului achizițiilor, urmărirea expedierilor sau reordonarea mai ușoară), poate fi necesară crearea unui cont.
- În acest scop, vă putem solicita să ne furnizați date de identificare de bază (de exemplu, numele și prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon) și, în cazul achizițiilor efectuate de companii, numele companiei și codul de identificare fiscală.
- Furnizarea acestor date este voluntară, dar necesară pentru utilizarea corespunzătoare a contului (încheierea și executarea unui contract pentru furnizarea de servicii electronice).

1.2. DATE LEGATE DE COMENZI ȘI DE EXECUTAREA CONTRACTULUI DE VÂNZARE

- Atunci când plasați o comandă, vă vom solicita datele necesare pentru procesarea acesteia, inclusiv adresa de livrare (stradă, număr, cod poștal, oraș), numărul de telefon de contact, adresa de e-mail (pentru trimiterea notificărilor).
- Aceste date sunt necesare pentru încheierea și executarea contractului de vânzare, permițând, printre altele, emiterea unei facturi (dacă este necesar), procesarea plății și livrarea mărfurilor.

1.3. SERVICII SUPLIMENTARE ÎN MAGAZINELE ONLINE

- Dacă magazinele noastre online oferă un program de loialitate sau alte funcții suplimentare (de exemplu, reduceri, puncte), putem prelucra în plus datele dvs. legate de activitatea dvs. în cadrul acestor servicii (de exemplu, istoricul punctelor acumulate, codurile promoționale utilizate, recompensele acordate).
- În cazul promoțiilor speciale sau loterilor organizate de entități externe, la cererea dumneavoastră, putem furniza informații selectate necesare pentru a confirma eligibilitatea dumneavoastră pentru o recompensă (de exemplu, starea contului, starea unui participant la o anumită promoție).

2. PLĂȚI ÎN MAGAZINELE ONLINE

2.1. PLATA COMENZILOR

- Atunci când efectuați achiziții, puteți alege una dintre metodele de plată pe care le oferim (de exemplu, transfer online, card de plată, sistem de plată integrat).

- În funcție de metoda de plată aleasă, vă putem solicita să furnizați informații suplimentare necesare pentru procesarea tranzacției (de exemplu, detaliile cardului de credit/debit).
- Transmitem aceste informații furnizorului de servicii de plată (de exemplu, o bancă sau o instituție financiară care operează sistemul de plăți electronice). Această entitate prelucrează datele ca operator separat, în măsura necesară pentru executarea tranzacției și verificarea plății.

2.2. OPȚIUNEA DE A SALVA DETALIILE CARDULUI

- Dacă magazinele noastre online oferă opțiunea „memorează cardul meu” (pentru a facilita plățile viitoare), puteți consimți în mod voluntar la salvarea detaliilor cardului dvs. în contul dvs.
- În acest caz, stocăm numai informațiile de bază necesare pentru reutilizarea cardului, cum ar fi numele titularului cardului, tipul cardului, ultimele patru cifre ale numărului și data expirării.
- Nu stocăm codul CVV/CVC. Fiecare tranzacție efectuată cu un card salvat va necesita o confirmare suplimentară, în conformitate cu reglementările furnizorului de servicii de plată (de exemplu, autentificarea 3D-Secure).

2.3. TRANSMITEREA ȘI STOCAREA SECURIZATĂ A DATELOR DE PLATĂ

- Transferăm datele cardului dvs. către furnizorul de servicii de plată într-o formă criptată, exclusiv în scopul procesării tranzacției.
- Puteți retrage consimțământul pentru stocarea detaliilor cardului dvs. în orice moment, ștergând cardul salvat din setările contului dvs.

SCOPURILE PRELUCRĂRII	TEMEIUL JURIDIC PENTRU PRELUCRARE	PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR
Permiterea achizițiilor în magazinul online (înregistrarea contului, plasarea unei comenzi, livrarea)	Necesitatea prelucrării pentru executarea unui contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD). Obligație legală (articolul 6 alineatul (1) litera (c) din RGPD)	Stocăm datele atât timp cât este necesar pentru executarea contractului de vânzare (până la expedierea și plata comenzii). După această perioadă, pentru timpul necesar îndeplinirii obligațiilor legale (de exemplu, obligații fiscale) sau pentru a urmări revendicări.
Prelucrarea plăților (plată unică, verificarea tranzacției)	Necesitatea prelucrării pentru executarea contractului (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD).	Până la finalizarea tranzacției sau până la expirarea oricăror pretenții legate de aceasta. Furnizorul de servicii de plată poate stoca datele pe cont propriu, în conformitate cu legea.
Salvarea cardului pentru a facilita tranzacțiile viitoare	Consimțământul utilizatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD).	Până la retragerea consimțământului sau ștergerea cardului din profilul utilizatorului. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragerea acestuia.
Program de loialitate / funcții suplimentare (dacă sunt disponibile)	- Necesitar pentru executarea unui contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD), dacă programul de loialitate face parte din oferta magazinului. - Consimțământul utilizatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD) în cazul funcționalităților opționale selectate.	Prelucrăm datele pe durata participării la program (de exemplu, până la dezabonare) și, dacă este necesar, pe perioada prevăzută de lege (de exemplu, legislația fiscală). În cazul datelor bazate pe consimțământ până la retragerea consimțământului sau până la încetarea funcționalității.
Stabilirea, urmărirea sau apărarea împotriva revendicărilor	Interesul legitim al operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD), constând în exercitarea sau apărarea împotriva unor pretenții	Pentru perioada necesară îndeplinirii scopului, nu mai mult decât până la prescripția creanțelor sau până la depunerea unei obiecții efective

Utilizăm cookie-uri în magazinele noastre online – dispozițiile cuprinse în „Partea A” a Politicii de confidențialitate privind cookie-urile pe site-urile web se aplică mutatis mutandis magazinelor online.

Orice reguli suplimentare pentru prelucrarea datelor în magazinele online VTS, inclusiv reglementările aplicabile și perioadele de păstrare, sunt descrise în partea principală a Politicii de confidențialitate și în Termenii și condițiile magazinului online respectiv. Vă încurajăm să le citiți cu atenție înainte de a plasa o comandă.

OPERATORUL ACESTUI PROCES ESTE: VTS PLANT SP. Z O.O.

Următoarele reguli se aplică prelucrării datelor cu caracter personal în legătură cu utilizarea site-ului web (<http://www.homer-ventilation.com/>) și a aplicației mobile HOMER Connect, care se referă la recuperatori.

1. DOMENIUL DE APLICARE AL DATELOR COLECTATE

În funcție de funcțiile site-ului web sau ale aplicației mobile pe care le utilizați și de informațiile pe care ni le furnizați, colectăm, de exemplu:

- **Datele personale furnizate în formularele disponibile pe site-ul web** – cum ar fi adresa de e-mail, prenumele, numele, numărul de telefon, numele companiei, adresa, țara, codul de identificare fiscală, detaliile proprietății.
- **Date de jurnal** – inclusiv activitatea în aplicație, de exemplu modificările aduse setărilor dispozitivului, înregistrarea erorilor, istoricul activității.
- **Informații despre dispozitiv** – inclusiv parametrii tehnici și operaționali ai recuperatoarelor controlate (de exemplu, modul de funcționare, programele, parametrii de automatizare și configurare), locația, datele privind consumul de energie, alarmele și istoricul dispozitivului.
- **Informații de marketing** – inclusiv date despre dispozitivul dvs. final (de exemplu, modelul telefonului, versiunea sistemului de operare, limba sistemului) în măsura necesară pentru afișarea mesajelor de marketing personalizate, cu condiția să fi dat consimțământul separat.

2. FURNIZAREA VOLUNTARĂ A DATELOR

Furnizarea datelor în aplicația mobilă și pe site-ul web este, în general, voluntară, dar unele informații (de exemplu, datele de contact sau informațiile despre dispozitiv) sunt necesare pentru a accepta o solicitare utilizând formularele disponibile pe site-ul web sau pentru a lansa funcționalitatea aplicației. Nefurnizarea acestor informații vă va împiedica să utilizați formularele și aplicația.

SCOPURILE PRELUCRĂRII	TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII	PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR
Furnizarea de servicii legate de disponibilitatea și funcționarea aplicației mobile (controlul de la distanță al dispozitivelor, funcționarea corectă a recuperatoarelor, contactul cu utilizatorii în ceea ce privește funcționarea aplicației)	Necesitatea prelucrării pentru executarea unui contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD)	Datele sunt stocate pe perioada necesară pentru furnizarea serviciilor. Acestea sunt șterse cel târziu la ștergerea aplicației sau la resetarea dispozitivului.
Furnizarea de servicii prin mijloace electronice (în ceea ce privește conținutul pus la dispoziția utilizatorilor pe site-ul web, inclusiv formularele de contact și de servicii)	Necesitatea prelucrării pentru executarea unui contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD); interesul legitim al operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD) constând în a răspunde la o întrebare adresată	Datele sunt stocate pe perioada necesară pentru furnizarea serviciilor. În cazul datelor cu caracter personal prelucrate pe baza unui interes legitim – pentru perioada necesară îndeplinirii scopului, nu mai mult decât până la expirarea termenului de prescripție pentru reclamații sau până la depunerea unei obiecții efective.
Servicii și asistență tehnică (contact în caz de erori, reclamații, defecțiuni)	Necesitatea executării unui contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD); interesul legitim al operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD) constând în efectuarea de analize ale defecțiunilor	Datele sunt stocate pe perioada necesară pentru a oferi asistență. La încetarea utilizării aplicației, datele sunt șterse definitiv sau anonimizate, cu excepția cazului în care există un alt temei juridic pentru stocarea ulterioară (de exemplu, dispoziții legale). În ceea ce privește datele cu caracter personal prelucrate pe baza unui interes legitim, pentru perioada necesară pentru atingerea scopului, nu mai mult decât până la expirarea

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A GRUPULUI VTS

		termenului de prescripție pentru reclamații sau până la depunerea unei contestații efective.
Analiza și îmbunătățirea aplicației mobile și a site-ului web (inclusiv colectarea de informații despre erori și performanță)	Interesul legitim al operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD) constând în asigurarea continuității și dezvoltării serviciilor	Datele sunt stocate pe durata necesară pentru analiză și îmbunătățire sau până la depunerea unei obiecții efective. După finalizarea analizei, datele sunt anonimizate sau șterse dacă nu există altă bază pentru prelucrare (de exemplu, în scopuri contabile sau dispoziții legale).
Analiza activității utilizatorilor în aplicația mobilă și pe site-ul web	Interesul legitim al operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD), care constă în analizarea activității utilizatorilor și a preferințelor acestora în scopul îmbunătățirii funcționalităților utilizate și a serviciilor furnizate	Până la încetarea utilizării serviciilor, cel mult până când veți formula o obiecție efectivă.
Stabilirea, urmărirea sau apărarea împotriva reclamațiilor	Interesul legitim al operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD), constând în urmărirea sau apărarea împotriva reclamațiilor	Pe durata necesară pentru atingerea scopului, nu mai mult decât până la prescripția creanțelor sau până la formularea unei obiecții efective.

Utilizăm cookie-uri pe site-ul web și în aplicația mobilă referitoare la Recuperatori – dispozițiile cuprinse în „Partea A” a Politicii de confidențialitate privind cookie-urile pe site-urile web se aplică mutatis mutandis Recuperatorilor.

Orice reguli suplimentare pentru prelucrarea datelor pe site-ul web și în aplicația mobilă referitoare la Recuperatori, inclusiv reglementările aplicabile și perioadele de păstrare, sunt descrise în partea principală a Politicii de confidențialitate și în reglementările site-ului web și ale aplicației mobile. Vă încurajăm să le citiți cu atenție înainte de a utiliza serviciile.

CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

CONTROLORUL ACESTUI PROCES ESTE VTS SP. Z O.O.

Aplicația CCOL4 permite selectarea unităților de ventilație și climatizare certificate de Eurovent. Aceasta vă permite să creați proiecte prin integrarea cu instrumentele CAD și REVIT, precum și cu sistemele CRP, ERP și WMA. Aplicația este disponibilă de pe orice dispozitiv cu browser web la [adresa https://vtsgroup.com/pl/climacad](https://vtsgroup.com/pl/climacad).

1. FURNIZAREA VOLUNTARĂ DE DATE

Furnizarea datelor în CCOL4 este, în general, voluntară, dar unele informații (de exemplu, adresa de e-mail, parola) sunt necesare pentru a crea și menține un cont în CCOL4. Nefurnizarea acestor informații vă va împiedica să utilizați CCOL4.

2. PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR

- Stocăm datele contului dvs. (de exemplu, adresa de e-mail, prenumele, numele) atât timp cât contul dvs. CCOL4 există. Odată ce contul dvs. este șters, datele dvs. sunt șterse definitiv sau anonimizate.

SCOPURILE PRELUCRĂRII	TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII	PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR
Furnizarea de servicii legate de crearea și întreținerea unui cont în CCOL4 (înregistrarea și întreținerea contului, funcționarea corespunzătoare a aplicației, generarea de oferte)	Necesitatea prelucrării pentru executarea unui contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD); în ceea ce privește datele furnizate în mod opțional (neobligatoriu), temeiul juridic pentru prelucrare este consimțământul (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD).	Datele sunt stocate pe perioada necesară pentru furnizarea serviciilor. Acestea sunt șterse cel târziu la ștergerea contului din aplicația CCOL4. În cazul datelor opționale, până la retragerea consimțământului.
Stabilirea, urmărirea sau apărarea împotriva reclamațiilor	Interesul legitim al operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din	Pentru perioada necesară îndeplinirii scopului, nu mai mult decât până la expirarea termenului prevăzut de

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A GRUPULUI VTS

	GDPR), constând în urmărirea sau apărarea împotriva pretențiilor	prezumția de prescripție a creanțelor sau până la depunerea unei obiecții efective
--	--	--

Putem utiliza cookie-uri în cadrul aplicației – dispozițiile cuprinse în „Partea A” a Politicii de confidențialitate privind cookie-urile pe site-urile web se aplică mutatis mutandis aplicației.

Orice reguli suplimentare pentru prelucrarea datelor în aplicație, inclusiv reglementările aplicabile și perioadele de păstrare, sunt descrise în partea principală a Politicii de confidențialitate. Vă încurajăm să le citiți cu atenție înainte de a utiliza serviciile.

PARTEA B

TRATAREA CERERILOR ȘI FORMULERELOR DE CONTACT

OPERATORUL ACESTUI PROCES ESTE: A) VTS sp. z o.o., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. SAU C) VTS PLANT SP. Z O.O., ÎN FUNCȚIE DE SITE-UL WEB SAU MAGAZINUL ONLINE SELECTAT

În cadrul furnizării serviciilor și comunicării cu utilizatorii, punem la dispoziție diverse canale de contact, precum formulare online, chat, e-mail și telefon. Mai jos sunt prezentate regulile de prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal în legătură cu gestionarea cererilor, solicitărilor, reclamațiilor și altor întrebări adresate nouă.

1. FORMULARE DE CONTACT ȘI CHAT:

Prelucrăm datele pe care alegeți să ni le furnizați (de exemplu, prenume, nume, adresă de e-mail, număr de telefon, conținutul mesajului). Utilizăm aceste date pentru a verifica identitatea expeditorului, pentru a răspunde la întrebările dvs. și, la cererea dvs., pentru a vă furniza o ofertă comercială sau informații despre serviciile noastre.

2. CONTACT PRIN TELEFON SAU E-MAIL:

În timpul conversațiilor telefonice și în corespondența prin e-mail, colectăm toate informațiile pe care le furnizați în mod voluntar angajaților sau reprezentanților noștri. Pentru unele linii telefonice de asistență sau linii de servicii, apelurile pot fi înregistrate în scopuri de probă, instruire sau asigurare a calității. Dacă nu sunteți de acord cu înregistrarea, puteți încheia apelul sau utiliza un alt canal de contact (de exemplu, chat, formular, e-mail).

SCOPURILE PRELUCRĂRII	TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII	PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR
Tratarea reclamațiilor	- Necesitatea executării unui contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD) în cazul cererilor referitoare la servicii sau produse. - Obligație legală (articolul 6 alineatul (1) litera (c) din RGPD) în măsura în care legea impune păstrarea documentației (de exemplu, reglementările privind consumatorii).	Stocăm datele până la soluționarea reclamației sau pe perioada specificată în reglementări (de exemplu, termenul de prescripție pentru reclamații).
Tratarea cererilor persoanelor vizate	Obligație legală (articolul 6 alineatul (1) litera (c) din RGPD)	Stocăm datele până la procesarea solicitării sau mai mult, dacă este necesar, în conformitate cu normele aplicabile în general (de exemplu, în cazul unui litigiu în curs).
Tratarea altor solicitări și notificări	Interesul legitim al operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD), care constă în a răspunde la întrebările care îi sunt adresate cu privire la activitățile sale comerciale; în cazul datelor furnizate în mod opțional, temeiul juridic pentru prelucrare este consimțământul (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD).	Stocăm datele până la soluționarea cererii sau pe perioada necesară pentru a asigura eventualele reclamații. Dacă prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră (de exemplu, informații suplimentare), ștergem datele imediat după retragerea consimțământului.
Înregistrarea conversațiilor (dacă este cazul, în anumite canale)	- Interes legitim (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD) în scopul îmbunătățirii calității serviciilor,	Stocăm înregistrările pe perioada necesară pentru atingerea scopurilor pentru care au fost colectate (de exemplu

	documentarea constatărilor sau asigurarea probelor.	analiza calității serviciilor, gestionarea reclamațiilor), dar nu mai mult decât termenul de prescripție pentru orice reclamații.
--	---	---

ANALIZA ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR

CONTROLULURILOR ACESTUI PROCES ESTE: A) VTS sp. z o.o. SAU B) VTS PLANT SP. Z O.O., ÎN FUNCȚIE DE SITE-UL WEB, APLICAȚIA SAU SITE-UL WEB SELECTAT

Ca parte a dezvoltării și îmbunătățirii continue a serviciilor din cadrul Grupului VTS, efectuăm diverse tipuri de analize, cercetări și teste pentru a vă asigura cea mai bună experiență posibilă atunci când utilizați site-urile noastre web, aplicațiile (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), pagina web sau aplicația mobilă pentru recuperatoare magazin online și alte soluții disponibile. Mai jos descriem modul în care sunt prelucrate datele dvs. în legătură cu aceste activități:

1. DOMENIUL DE APLICARE AL DATELOR COLECTATE PENTRU ANALIZĂ ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA SERVICIILOR

- Putem analiza datele despre activitatea dvs. pe site-urile noastre web, aplicațiile, pagina web sau aplicația mobilă legate de recuperatoare și magazine online (de exemplu, frecvența de conectare, istoricul activității, funcționalitățile preferate).
- Obținem date, printre altele, din cookie-uri, jurnale de sistem, istoricul tranzacțiilor dvs. sau sondaje completate.
- De asemenea, putem utiliza datele de contact (de exemplu, adresa de e-mail, numărul de telefon) pentru a vă identifica mai eficient pe diferite dispozitive (computer, tabletă, smartphone) și pentru a adapta funcționalitățile sau conținutul la preferințele dvs.

2. CONTACT PENTRU SONDAJE DE SATISFAȚIE

- Din când în când, este posibil să vă solicităm opinia cu privire la produsele și serviciile noastre, invitându-vă să participați la sondaje sau interviuri scurte.
- Participarea la sondaje este întotdeauna voluntară, iar răspunsurile pe care le primim sunt utilizate exclusiv pentru a îmbunătăți soluțiile și calitatea serviciilor noastre.

3. ANALIZA COMUNICĂRII ȘI ÎNREGISTRĂRI

- Pentru a asigura cele mai înalte standarde de serviciu, putem utiliza înregistrări ale conversațiilor telefonice și înregistrări selectate ale corespondenței (de exemplu, din chat, e-mail) în timpul instruirii și al auditurilor interne de calitate.
- Utilizăm măsuri de securitate adecvate, precum pseudonimizarea și criptarea, pentru a vă proteja datele împotriva accesului neautorizat.

SCOPURILE PRELUCRĂRII	TEMEIUL JURIDIC	PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR
Analiza activității utilizatorilor și dezvoltarea de noi funcționalități (testare, cercetare, îmbunătățiri)	Interesul legitim al operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD), constând în dezvoltarea continuă dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite	Datele sunt prelucrate pe durata analizelor sau testelor sau până la ștergerea contului dvs. (dacă datele sunt legate în contul dvs.), dar nu mai mult de până când vă opuneți în mod efectiv.
Personalizarea conținutului și funcționalității (de exemplu, prin combinarea activității pe mai multe dispozitive)	Interesul legitim al operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD), care constă în adaptarea soluțiilor noastre la preferințele individuale ale utilizatorilor	Stocăm datele pe durata utilizării serviciilor noastre sau până când vă ștergeți contul sau vă exprimați obiecție efectivă (dacă prelucrarea se bazează pe acest interes).
Sondaje privind satisfacția și opinia clienților	Interesul legitim al operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD), care constă în îmbunătățirea calității serviciilor	Ștergem datele colectate prin sondaje sau interviuri după încheierea unei anumite campanii de cercetare, cu excepția cazului în care vă opuneți sau solicitați ștergerea datelor mai devreme.
Utilizarea înregistrărilor conversațiilor și corespondenței (instruire, verificare a calității)	- Interesul legitim al operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD), care constă în îmbunătățirea calității	Stocăm înregistrările și corespondența numai pentru perioada necesară pentru atingerea scopurilor menționate mai sus menționate mai sus (de exemplu, formare,

	serviciul clienți și dezvoltarea angajaților.	audituri interne de calitate), iar apoi le ștergem sau le anonimizăm, cu excepția cazului în care există un alt temei juridic pentru prelucrarea ulterioară prelucrare ulterioară (de exemplu, reglementări legale).
--	---	---

MARKETING ȘI COMUNICARE COMERCIALĂ

OPERATORUL ACESTUI PROCES ESTE: A) VTS sp. z o.o. SAU B) VTS PLANT SP. Z O.O., ÎN FUNCȚIE DE SITE-UL WEB, APLICAȚIA SAU SITE-UL WEB SELECTAT

La VTS Group, ne străduim să vă oferim servicii și produse adaptate preferințelor dumneavoastră. În acest scop, putem prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de marketing, în conformitate cu prevederile GDPR și ale altor reglementări aplicabile. Mai jos, explicăm în ce situații și pe ce bază prelucrăm datele dumneavoastră în scopuri de marketing.

1. DOMENIUL DE APLICARE AL DATELOR COLECTATE ÎN SCOPURI DE MARKETING

- Putem utiliza adresa dvs. de e-mail, numărul de telefon și informații despre preferințele dvs. (de exemplu, industrie, funcție, istoricul achizițiilor sau interese) pentru a vă trimite informații comerciale și oferte care v-ar putea interesa.
- Dacă utilizați aplicațiile noastre (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), site-ul web sau aplicația mobilă legate de Recuperatoare sau Magazinele online, putem analiza activitatea dvs. (de exemplu, frecvența conectărilor, produsele vizualizate, configurațiile dispozitivelor) pentru a adapta comunicările de marketing la nevoile dvs.

2. FORME DE COMUNICARE DE MARKETING

- E-mailuri și mesaje text:** vă putem trimite oferte, informații despre promoții, noutăți și alte evenimente legate de activitatea noastră. Trimit astfel de mesaje numai cu consimțământul dvs. voluntar.
- Notificări push** (dacă le-ați activat în aplicație sau pe site-uri web): acestea ne permit să vă trimitem mesaje scurte direct pe telefonul sau browserul dvs.
- Apeluri telefonice:** În anumite situații (de exemplu, pentru a vă prezenta o ofertă individuală, pentru a discuta detaliile cooperării), vă putem contacta telefonic, cu condiția să ne fi dat consimțământul separat sau să existe o altă bază legală (de exemplu, contactul în cadrul unui contract existent).

3. STABILIREA ȘI MENȚINEREA RELAȚIILOR DE AFACERI

- Dacă reprezentați entități comerciale (de exemplu, sunteți proprietarul unei afaceri sau persoana de contact într-o companie), vă putem utiliza datele de contact (de exemplu, adresa de e-mail profesională, numărul de telefon de la birou) pentru a stabili sau menține cooperarea comercială și pentru a vă informa despre serviciile noastre.
- Dacă datele dvs. provin din registre disponibile public sau ne-au fost furnizate de terți, vom depune toate eforturile pentru a vă informa cu privire la sursa datelor și vă vom oferi posibilitatea de a vă opune primirii în continuare de comunicări de marketing.

4. OPȚIUNEA DE A RENUNȚA LA COMUNICĂRILE DE MARKETING

- Includem un link de dezabonare în fiecare e-mail de marketing. Dacă faceți clic pe acest link, nu vă vom mai trimite astfel de comunicări.
- De asemenea, puteți gestiona consimțământurile dvs. de marketing în setările contului dvs. din aplicații sau magazinele online. Dacă întâmpinați probleme, vă rugăm să ne contactați prin intermediul [formularului de contact](#).

5. NEWSLETTER ȘI MATERIALE PUBLICITARE

- Dacă sunteți de acord, vă vom trimite un buletin informativ cu informații despre noutăți, promoții și evenimente organizate de Grupul VTS.
- Puteți retrage acest consimțământ în orice moment făcând clic pe linkul de dezabonare inclus în fiecare mesaj trimis sau contactându-ne în orice alt mod convenabil pentru dvs.

SCOPURILE PRELUCRĂRII	TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII	PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR
-----------------------	--------------------------------	--------------------------------

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A GRUPULUI VTS

Trimiterea de propuneri și recomandări privind servicii sau bunuri (de exemplu, oferte prin e-mail, mesaje text)	- Consimțământul utilizatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD), dacă comunicarea de marketing o impune (de exemplu, buletin informativ, marketing prin SMS).	Stocăm datele până la retragerea consimțământului de marketing.
Trimiterea de comunicări de marketing direct (e-mailuri, notificări push, mesaje text, apeluri telefonice)	- Consimțământul utilizatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD).	Prelucrăm datele până la retragerea consimțământului (dacă este necesar).
Buletin informativ și comunicări comerciale	- Consimțământul utilizatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD)	Prelucrăm datele până la retragerea consimțământului pentru buletinul informativ.
Stabilirea de relații comerciale cu entități comerciale	- Interesul legitim al operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD), constând în promovarea serviciilor și ofertelor VTS și a ofertelor VTS în rândul potențialilor parteneri comerciali	Prelucrăm datele atât timp cât menținem o relație comercială potențială sau în curs, sau până când vă opuneți în mod efectiv.

CAMPANII PROMOVALE ȘI CONCURSURI

OPERATORUL ACESTUI PROCES ESTE: A) VTS sp. z o.o. SAU B) VTS PLANT SP. Z O.O., ÎN FUNCȚIE DE SITE-UL WEB, APLICAȚIA SAU SITE-UL WEB SELECTAT

Dacă companiile din Grupul VTS organizează campanii promoționale, loterii sau concursuri, puteți participa la acestea furnizând datele dvs. personale. Le prelucrăm numai în măsura necesară pentru desfășurarea corespunzătoare a unei anumite campanii promoționale sau a unui concurs. Mai jos prezentăm principiile de bază și scopurile prelucrării datelor cu caracter personal în acest domeniu. Informații detaliate pot fi specificate și în regulamentul unui eveniment specific.

SCOPURILE PRELUCRĂRII	TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII	PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR
Permiterea participării la un concurs sau la o campanie promoțională (care nu constituie o promisiune publică)	Necesitatea prelucrării pentru executarea unui contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD)	Până la sfârșitul concursului sau al campaniei promoționale
Permiterea participării la un concurs sau la o campanie promoțională (care constituie o promisiune publică)	Interesul legitim al operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD) constând în îndeplinirea obligațiilor care decurg din realizarea unei promisiuni publice și din organizarea concursurilor sau a campaniilor promoționale similare	Până la sfârșitul concursului sau al campaniei promoționale

Vă rugăm să rețineți că regulile competițiilor individuale pot specifica reguli mai detaliate pentru prelucrarea datelor dvs. (de exemplu, scopuri suplimentare sau perioade de stocare mai lungi).

SCOPURI LEGALE, FISCALE ȘI CONTABILE

OPERATORUL ACESTUI PROCES ESTE: A) VTS sp. z o.o., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. SAU C) VTS PLANT SP. Z O.O., ÎN FUNCȚIE DE SITE-UL WEB, APLICAȚIA SAU SITE-UL WEB SELECTAT

În anumite situații (de exemplu, atunci când furnizăm servicii cu plată sau plătim și rezervăm premii pentru concursuri), suntem obligați să prelucrăm datele dvs. în conformitate cu cerințele legale specifice. Domeniul de aplicare și modul de prelucrare sunt atunci strict definite de reglementările fiscale și contabile sau de reglementările privind combaterea spălării banilor (AML).

SCOPURILE PRELUCRĂRII	TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII	PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR
Îndeplinirea obligațiilor fiscale, legale și contabile (inclusiv obligațiile AML)	Obligație legală (articolul 6 alineatul (1) litera (c) din RGPD)	6 ani sau pentru perioada specificată în dispozițiile legale obligatorii

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A GRUPULUI VTS

În astfel de cazuri, prelucrăm numai datele necesare pentru îndeplinirea obligațiilor impuse de lege (de exemplu, date din facturi, date privind decontarea impozitelor).

REȚELE DE SOCIALIZARE

OPERATORUL ACESTUI PROCES ESTE: VTS sp. z o.o.

Menținem profiluri oficiale ale companiilor din Grupul VTS pe diverse platforme de socializare (de exemplu, Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, X, TikTok). Dacă vizitați profilurile noastre și interacționați cu ele (de exemplu, comentați postări, puneți întrebări), prelucrăm datele dvs. în următoarele scopuri și în condițiile specificate mai jos:

SCOPURILE PRELUCRĂRII	TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII	PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR
Menținerea unui profil și comunicarea cu utilizatorii (LinkedIn, YouTube)	Interesul legitim al operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD) constând în promovarea propriului nostru brand și furnizarea de informații despre produsele și serviciile noastre	Până când vă opuneți în mod efectiv prelucrării datelor dvs. în acest scop sau până când nu mai urmăriți profilul pe platforma de socializare

În toate aceste cazuri, prelucrăm numai datele pe care alegeți să le divulgați public pe un anumit portal (de exemplu, comentarii, aprecieri). Vă rugăm să rețineți că furnizorii acestor platforme (de exemplu, Meta, X, Google) prelucrează, de asemenea, datele personale ale utilizatorilor — domeniul de aplicare și scopurile acestei prelucrări pot diferi de ale noastre, așa că vă încurajăm să vă familiarizați cu politicile lor de confidențialitate.